

## 2020 o ano das soluções

O ano de 2020, intitulado equivocadamente como o ano que não existiu por muitos, no que tange a tecnologia, uso e desafios frente ao novo ele foi o ano das soluções.

Operações inteiras, antes alocadas em lajes de escritórios ou galpões administrativos, onde o aglomerado humano era uma realidade tendenciosa, foi distribuída e controlada a distância pelas empresas usando os conceitos de Home Office.

Anteriormente a pandemia de Covid-19, o Home Office não tinha adesão na maioria das empresas brasileiras, o relacionamento patrão e empregado não dava espaço para o relacionamento patrocinador e colaborador. Frente a vias obrigatórias decretadas pelas agências reguladoras de saúde pública, os paradigmas foram quebrados e muitos profissionais estão trabalhando de seus lares, todos os dias e muitos com comprometimento maior dado ao ganho de escala em qualidade de vida, menos trânsito, menos contato com poluentes, alimentação de qualidade, regras do lar que ditam uma disciplina voltada aos cuidados de saúde de forma esmerada entre outros.

O próprio confinamento impositivo levou os indivíduos a se reinventarem dentro de seus abrigos blindados, crises psicológicas aconteceram, o isolamento social para os que mantinham uma rede vasta de agentes interativos se mostrou doloroso, porém a tecnologia se fez presente como grande mitigadora:

- ✓ Lives entre familiares;
- ✓ Reuniões virtuais;
- ✓ Happy Hour virtual;
- ✓ Telemedicina;
- ✓ Delivery;

Apenas alguns exemplos que podem receber o adjetivo de não serem novidades, é fato! Contudo, a potencialização de uso foi a índices elevadíssimos, as faixas etárias dos consumidores passou por um processo elástico dentro de cada solução digital, o aprendizado e a inclusão digital aflorou, o banco digital (APP) começou a habitar o bolso dos idosos, desconfiados e ressabiados com as novas tecnologias, e por aí foi.

Empresas e indivíduos, profissionais ativos ou lotados nos mercados informais, todos se reinventaram e fizeram um maior uso das ferramentas tecnológicas disponíveis, outras surgiram para amparar a saúde e mitigar os contatos pessoais. Resumidamente, 2020 realmente foi o ano das soluções.

O ano de 2021 virá amparado por uma série de iniciativas desafiadoras, inovadoras e outras simplesmente básicas para o novo formato de vida mundial.